

POSLOVNO TEHNOLOŠKI INKUBATOR
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE



IZVJEŠĆE O AKTIVNOSTIMA PTI KZŽ U 2022. GODINI

SUKLADNO UGOVORU O UPRAVLJANJU



1. UVOD

Poslovno tehnološki inkubator inovativna je poduzetnička infrastruktura s osnovnim ciljem

- poticanja poduzetništva, jačanja konkurentnosti i razvoja tehnološki usmjerenih i na znanju temeljenih malih i srednjih poduzetnika
- podizanja razine znanja i poduzetničkih vještina na području županije
- osnaživanje za prilagodljivost zahtjevima tržišta
- dati doprinos zadržavanju kvalificiranih stručnjaka u regiji (zemlji)

Takva infrastruktura uz poslovne/inkubacijske prostore za poduzetnike početnike u proizvodnom i uslužnom sektoru, višenamjensku dvoranu, coworking prostor sadrži edukacijsko-tehnološki prostor Centra za robotiku i nove tehnologije te Inovativni laboratorij koji pružaju sveobuhvatnu podršku poduzetnicima u razvoju poslovanja s naglaskom na uvođenje novih proizvodnih linija, a ujedno i služe i edukaciji učenika, studenata i poduzetnika. Zahvaljujući infrastrukturi i resursima koji su poduzetnicima i poduzetnicima početnicima pristupačni zahvaljujući subvencioniranim uvjetima postiže se smanjenje vremena potrebnog za osnivanje i rast poduzeća.

Dodana vrijednost, uz infrastrukturnu komponentu, je u sadržajima kroz edukativne radionice, savjetodavne usluge, programe, konferencije, mrežu mentora i pripremu za financijsko tržište i internacionalizaciju koju poduzetnicima pruža operater infrastrukture - Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. za razvoj proizvoda i usluga, komercijalizaciju proizvoda i projekata, realizaciju poduzetničkih ideja zasnovanih na znanju, istraživanjima i inovacijama. Kroz sudjelovanje u edukacijama, programima i događanjima mali poduzetnici tehnološkog usmjerenja jačaju konkurentnost i podižu razinu svog znanja i poduzetničkih vještina. Obogaćeni dodatnim znanjima i networkingom sposobniji su za prilagođavanje zahtjevima tržišta. Sadržaji i usluge dostupni su fizičkim stanarima, ali i ostalim poduzetnicima koji registriranjem na web-platfomu Virtualnog inkubatora imaju priliku umrežavati se i širiti poslovnu suradnju te dobivaju i posebnu podršku u praćenju razvoja proizvoda i poslovnog pothvata te postizanju investicijske zrelosti za olakšavanje pristupa izvorima rizičnog kapitala.



2. IZVJEŠĆE O OSVARENIM PRIHODIMA/RASHODIMA

2.1. Osnovna struktura prihoda i rashoda

Struktura prihoda Poslovno tehnološkog inkubatora:

- Prihodi temeljem Ugovora o upravljanju

Struktura rashoda Poslovno tehnološkog inkubatora:

- Osoblje
- Održavanje i uređenje
- Režijski troškovi
- Razno

2.2. Tablični prikaz realiziranih prihoda po osnovnim kategorijama

VRSTA PRIHODA	REALIZIRANO
Naknada za upravljanje	765.000 kn
UKUPNO	765.000 kn

2.3. Tablični prikaz realiziranih rashoda po osnovnim kategorijama

RASHODI	REALIZIRANO
Potrošni materijal za čišćenje i održavanje	8.389,95
Troškovi sitnog inventara	12.300,82
Materijal za održavanje opreme i objekta	7.966,00
Električna energija	79.997,85
Plin, para, briketi i drva	26.016,40

Usluge tekućeg održavanja – oprema	64.360,99
Komunalna naknada	38.621,57
Odvoz smeća	7.897,56
Voda i odvodnja	4.561,68
Usluge održavanja okoliša	15.550,00
Troškovi osoblja – plaće	438.037,51
Amortizacija (namještaj coworking prostor)	7.658,89
Troškovi prijevoza na posao i s posla	40.458,67
Trošak prehrane	13.182,11
UKUPNO	765.000,00 kn

3. POPUNJENOST INKUBATORA

3.1. Struktura funkcionalnih jedinica u PTI

Poslovno tehnološki inkubator obuhvaća ukupno 28 funkcionalnih jedinica. Njihova namjena je:

- 13 inkubacijskih prostora
- 2 edukacijsko tehnološka prostora
- 10 uredskih prostora za potrebe operatera
- 3 funkcionalna prostora za povremeno korištenje*

* 2 dvorane za sastanke i inovativni laboratorij tj. coworking prostor - popunjavaju povremeno i ovisno o događanjima, edukacijama i ostvarenim coworking korištenjima

3.2. Tablični prikaz popunjenosti inkubacijskih prostora s datumima početka i kraja najma po pojedinom prostoru

R.Broj	Naziv Poduzeća	Početak ugovora	Kraj ugovora	Prostor
1.	Srednja škola Krapina 202/206-20-02/01	01.06.2020.	01.06.2025.	E1 i E2
2.	CODX SOLUTIONS 202/217-20-02/02	15.06.2020.	15.06.2023.	U8
5.	Dinolab d.o.o. 202/217-20-02/05	15.06.2020.	17.06.2022.	P5
6.	oko dekor d.o.o. 202/217-20-02/06	15.06.2020.	01.08.2022.	P1
8.	RDGB Solution 202/217-20-02/08	15.09.2020.	15.09.2023.	U5
9.	GP Consulting 202/217-20-02/09 dodatak Pavlinić	01.10.2020.	01.09.2022.	U7/U6
10.	IN Koncept 202/217-20-02/10	01.11.2020.	01.11.2023.	P4
11.	ort Clinic d.o.o. 202/387-21-01/11	01.02.2021.	01.01.2022.	U4
13.	Bio Uljara jd.o.o. 202/387-21-01/05 dodatak 202/387-21-01/06	01.06.2021.	01.06.2024.	P3/P2
14.	D development 202/387-21-01/14	01.08.2021.	01.08.2024.	U1
15.	MK-Concept 202/387-21-01/15	15.09.2021.	15.09.2024.	U7
16.	Morgane Code 202/387-21-01/16	01.01.2022.	01.01.2025.	U2
17.	Company d.o.o. 202/441-22-03/17	01.02.2022.	01.02.2025.	U3
18.	StitchART 202/441-22-03/03	01.03.2022.	01.03.2025.	P3
19.	FEEL ART 202/441-22-03/10	01.09.2022.	01.09.2025.	P1
20.	HAMAG BICRO	01.03.2022.	01.03.2023.	O6
21.	DDX SOLUTIONS 202/441-22-03/21	15.06.2022.	15.06.2023.	U4

3.3. Tablični prikaz popunjenosti funkcionalnih jedinica

	Prostor	A zbroj dana korištenja jedinica	Po prostoru popunjenost	Dokaz popunjenosti
1.	P1	335	91,78%	Ugovor sa stanarom
2.	P2	365	100,00%	Ugovor sa stanarom
3.	P3	306	83,84%	Ugovor sa stanarom
4.	P4	365	100,00%	Ugovor sa stanarom
5.	P5	259	70,96%	Ugovor sa stanarom
6.	E1	365	100,00%	Ugovor sa Srednjom školom
7.	E2	365	100,00%	Ugovor sa Srednjom školom
8.	E3 (Inovativni laboratorij i coworking prostor)	334	91,51%	Ugovor sa zakupnikom coworking prostora
9.	U1	365	100,00%	Ugovor sa stanarom
10.	U2	305	83,56%	Ugovor sa stanarom
11.	U3	334	91,51%	Ugovor sa stanarom
12.	U4	201	55,07%	Ugovor sa stanarom
13.	U5	365	100,00%	Ugovor sa stanarom
14.	U6	335	91,78%	Ugovor sa stanarom
15.	U7	365	100,00%	Ugovor sa stanarom
16.	U8	365	100,00%	Ugovor sa stanarom
17.	VIŠENAMJENSKA DVORANA	252	69,04%	Evidencija korištenja dvorane
18.	Sala za sastanke	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
19.	O9	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
20.	O10	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
21.	O1	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
22.	O2	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
23.	O3	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
24.	O4	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
25.	O8	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
26.	O7	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
27.	O6	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture/ Ugovor sa Hamag-BICRO
28.	O5	365	100,00%	Prostor upravitelja infrastrukture
UKUPNO		9596	93,89%	

Ukupna popunjenost svih funkcionalnih jedinica na dan 31. prosinac 2021. godine iznosi 93,89 %.

3.4. Prikaz korisnika coworking paketa

R. Broj	Naziv Poduzeća	Početak ugovora	Kraj ugovora	Vrsta ugovora
1.	F.I.L. ART d.o.o.	01.11.2022.	31.10.2023.	Team Office (11 stolova)
2.	GOLUB usluge i trgovina	01.10.2022.	31.03.2023.	Periodic office
3.	ALPI obrt za svjetovanje	01.10.2022.	31.03.2023.	Periodic office
4.	IN KONCEPT	01.10.2022.	30.09.2023.	Basic office
6.	NETING d.o.o.	01.09.2022.	28.02.2023.	Periodic office
10.	Instant shop d.o.o.	15.04.2022.	15.10.2022.	Periodic office
11.	Miro-tehna d.o.o.	01.02.2022.	31.07.2022.	Periodic office
12.	PC KIBERNETIKA	15.11.2022.	15.05.2023.	Periodic office
13.	MTP HORVAT	26.10.2022.	26.04.2023.	Periodic office
14.	KR MEDIA	26.10.2022.	26.04.2023.	Periodic office
15.	MEMEKO	31.10.2022.	01.05.2023.	Periodic office

4. AKTIVNOSTI U 2022. GODINI

4.1. Sažetak planiranih aktivnosti nalazi se u nastavku:

VERTIKALE	AKTIVNOSTI	POKAZATELJI	REALIZACIJA 31.12.2022.
INKUBATOR PODUZETNIŠTVA	<ul style="list-style-type: none"> Upravljanje Poslovno-tehnoškim inkubatorom TECH BOOST akceleratori program BAIF projekt SWUP – „Switch Start up“ projekt Edukacije i mentorstvo 	<p>Obavljena održavanja i servisi prema godišnjem planu održavanja Minimalno 85% popunjenosti dostupnih kapaciteta na godišnjoj razini (inkubacijskih prostora, coworking prostora, višenamjenske dvorane) 25 poduzetnika/startupova sudjelovalo u programima Minimalno 20 uključenih učenika u programe za poduzetništvo u školama</p>	<p>Servisi i održavanja obavljani prema godišnjem planu održavanja Popunjenost inkubatora 93,89% - 12 zauzetih inkubacijskih prostora, 11 korisnika coworking prostora Predana i odobrena 3 projekta AAA Održano 35 mentorskih sati 175 sudionika edukacija</p>

		Minimalno 6 uključenih srednjih škola Minimalno 5 uključenih profesora 20 mentorskih sati 75 sudionika edukacija	
--	--	---	--



4.2. Detaljne aktivnosti inkubatora u 2022. godini

UPRAVLJANJE POSLOVNO-TEHNOLOŠKIM INKUBATOROM		Realizacija 31.12.2022.
CILJ	Pravovremena i redovita briga o objektu, okolišu i sustavu radi očuvanja stanja i vrijednosti objekta i opreme prema Osiguranje optimalnih uvjeta za rad inkubiranih poduzeća Pozicioniranje Krapinsko-zagorske županije kao hot-spota poduzetništva	
PROVEDENE AKTIVNOSTI	Kampanja za co-working prostore usmjerena na poduzeća starija od 3 godine – on line kampanja putem google adwords i google ads. Trajanje kampanje: 01.06.-04.09.2022. Ostvarenje kampanje: <ul style="list-style-type: none"> • 883 klikova • Reach – 37.834 	
PROVEDENE AKTIVNOSTI	Kampanja za jačanje svijesti o uslugama i mogućnostima inkubatora <ul style="list-style-type: none"> • 12 newslettera poslano na bazu od 200 klijenata, • 82 newslettera poslano na bazu od 1400 klijenata • Ukupno u 94 newslettera, od mogućih 93.289 otvaranja, isti je otvoren 20.095 puta • Poslano 250 direktnih pisama klijentima sa područja Krapinsko-zagorske županije • Google adwords i google ads za konzultantske usluge ostvarila je 7.015 klikova, te ostvarila reach od 102.512 	
PROVEDENE AKTIVNOSTI	Održavanje okoliša – redovita košnja trave, sadnja biljaka i održavanje postojećeg zelenila	
PROVEDENE AKTIVNOSTI	Održavanje web stranica i hosting domene (Poslovno tehnološki inkubator, Virtualni inkubator)	
PROVEDENE AKTIVNOSTI	Redovita održavanja i servisi (dimnjak, vatrogasni aparati, klima, lift, separator, vatrodojava, plinodojava, kompresorska stanica, kotlovnica, klima-komora, bojler, sustav automatike, video nadzor, UPS, kopirni uređaji) Investicije – In koncept i Ael Company – izrada coworking namještaja i električni radovi Izvanredne situacije, izvanredni servisi i hitne intervencije: <ul style="list-style-type: none"> • U 8 mjesecu smo radili probu vodene nepropusnosti fasade • ATBAS programiranje KNX ormara, • SALUBRIS- deratizacija • Glanc čisto - odčepeljivanje wc-a (pisoara), • Glanc čisto inspekcija odvodnih cijevi • BITEL servisna intervencija popravak UPS-a • Servis Golub inspekcija unutarnjih klima uređaja te punjenje klima sustava sa plinom sam sustav negdje pušta plin – nije utvrđeno gdje • Kopiaforum promjena bubnja na fotokopirnom uređaju na drugom katu te promjena bubnja na prvom katu • Prodor vode kroz garažna vrata u prostor P2 	

	<p>Natječaj za zakup slobodnih prostora – 5 otvorenih natječajja od čega 4 za prostore u Inkubatoru u Krapini, te 1 za prostore u EC Bračak Ukupno održano 8 sjednica Povjerenstva, od čega 4 online. Ukupno zaprimljeno 5 prijava, od čega je jedan potencijalni ponuditelj odustao od prijave. Za prostore u EC Bračak nije bilo zainteresiranih U 2022. godini bile su dvije izmjene članova povjerenstva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ljiljana Malogorski zamijenila je Petru Vrančić Lež • Željka Grmovšek začmijenila je Romanu Kerep <p>Suradnja u pilotnom programu Europske banke za obnovu i razvoj – program za startupove u suradnji s CAMBRIDGE INSTITUTOM – 2 sudionika</p>	
CILJANA SKUPINA	Vlasnik (KZŽ), zakupnici, poduzetnici početnici uključeni u programe	
OČEKIVANI REZULTATI	<p>Održavan objekt i sustavi u optimalnom stanju, funkcionalnost objekta i svih sustava te optimalno stanje za korištenje Popunjeni kapaciteti Provedeni dodatni inkubatorski i akceleratori programi</p>	
POKAZATELJ	PLANIRANO	REALIZIRANO
	<p>Obavljena održavanja i servisi prema godišnjem planu održavanja Minimalno 85% popunjenosti dostupnih kapaciteta na godišnjoj razini (inkubacijskih prostora, coworking prostora, višenamjenske dvorane) 10 poduzetnika u programima</p>	<p>Servisi i održavanja uredno se obavljaju prema godišnjem planu održavanja. Popunjenost inkubatora 93,89% - ista se izračunava sukladno izračunu koji se pravda prema SAFU i to sljedećom formulom: FORMULA = $A(\text{zbroj dana korištenja pojedinačnih jedinica infrastrukture od stalnih korisnika} / B(\text{broj funkcionalnih jedinica}) \times C(\text{broj dana u godini}) \times 100$ 28 poduzetnika sudjelovalo u programima – BAIF radionica investicijske spremnosti, program TECH BOOST i program s CAMBRIDGE INSTITUTOM</p>
BUSINESS ANGELS IMPACT FUND (BAIF)		Realizacija do 31.12.2022.
CILJ	Razvoj alternativnog tržišta kapitala te poseban naglasak na ulaganje u tvrtke koje stvaraju društveni učinak. Pozicioniranje PC KZŽ kao ključnog dionika u pripremi investicijske zrelosti poduzetnika početnika i dubinskoj analizi kod pripreme investicije.	
PROVEDENE AKTIVNOSTI	Prikupljanje investicijskih profila timova/poduzetnika početnika	
	Održan BAIF poduzetničkog programa (5. turnus)	
	Studijska putovanja za upoznavanje primjera dobre prakse implementirana (Portugal, Austrija)	
	Prezentacija projekta na IMPACT DAYS u BEČU kao primjera dobre prakse	
	Pripremljeno i predano završno izvješće u projektu	
Prezentacija projekta na radionici organiziranoj od strane Europske komisije i dijeljene iskustva, pripremljeni investicijski i financijski okviri BAIFa u suradnji s FEESLGOODom i pokrenuti pregovori s EIF-om		

CILJANA SKUPINA	Poduzetnici početnici, timovi, investitori	
OČEKIVANI REZULTATI	Pripremljen nacrt za uspostavu novog financijskog mehanizma do kraja 2022. godine, ojačana start up zajednica u županiji i šire, privlačenje investitora u Angel Think Tank	
POKAZATELJ	PLANIRANO	REALIZIRANO
	20 prikupljenih poduzetničkih profila 20 timova/poduzetnika sudionika programa investicijske spremnosti 1 konferencija 4 investitorska susreta	25 prikupljena poduzetnička profila 25 timova/poduzetnika sudionika programa investicijske spremnosti 2 održane konferencije – završna konferencija projekta, susret s investitorima Projekt prezentiran na konferenciji u Austriji i u Briselu Predano i odobreno završno izvješće, financijski potvrđeni svi troškovi i projekt sufinanciran u planiranom iznosu Izrađena investicijska studija, poslovni plan i pravila BAIF fonda i održana 3 sastanka s EIF-om
SWUP (Switch Start up) Alps Adria Alliance		Realizacija do 31.12.2022.
CILJ	Jačanje kompetencija i kapaciteta poduzetnika početnika, stvaranje novih prilika umrežavanjem, jačanje kapaciteta osoblja inkubatora te stvaranje preduvjeta za buduće modele međugranične suradnje inkubatora/poduzetnika početnika na temelju rezultata analize.	
PROVEDENE AKTIVNOSTI	Identificiranje startup-a sa slovenske i hrvatske strane za sudjelovanje u aktivnostima Svrha projekta je povezivanje različitih startup-ova iz Hrvatske i Slovenije kroz dva eventa na kojima su imali prilike predstaviti se, razmijeniti iskustva, dogovoriti daljnje suradnje te proširiti mrežu kontakata i potencijalno osigurati izlazak na međunarodno tržište.	
	Dizajniranje programa i planiranje 2 eventa razmjene Prvi SWUP događaj održan je 06.05.2022. godine u Mariboru na kojem su prisustvovali stanari inkubatora: CodXSolution, GVP Consulting te StitchArt, a bili su prisutni i predstavnici startupova iz Zagreba Detox.hr i Savior, sudionici BAIF poduzetničkog programa. Sa slovenske strane sudjelovalo i 12 slovenskih startupa domaćina – Bee Smart, Nekrep Brewery, INSLAB, Pohorske dobrote, Rok's nut butter, Zupančič design, Juja delicije, eAvio, Proelium Sports Agency, MDE Trade, Kreal, AREV Drugi SWUP događaj održan je 20.05.2022. godine u Poslovno tehnološkom inkubatoru KZŽ, na kojem su sudjelovali stanari inkubatora: INKoncept, AEL Company, Morgan Code i CodxSolutions, te startup Rolla iz Zagreba. Sa slovenske strane sudjelovali su startupovi BeeSmart, Hišaldej, Cireco, AREV.	
	Organizacija i izvođenje eventa - Poduzetnički centar Krapinsko – zagorske županije u partnerstvu sa Zagorskom razvojnom agencijom, Štajerskim tehnološkim parkom iz Maribora i Social Business Hub Styria iz Graza proveo je projekt SWUP – SWITCH START UP koji je sponzorirao Alpe Adria savez.	
	Izrada kataloga prilika (tekstovi na web-u, tekstovi na društvenim mrežama, budući događaji i programi u ponudi, kontakti potencijalnih partnera/klijenata)	
CILJANA SKUPINA	Anketa o programu i izvješće o anketi	
	Poduzetnici početnici, osoblje inkubatora, mentori, eko sustav	

OČEKIVANI REZULTATI	Nove prilike za širenje tržišta ili partnerstva za start up-e koji sudjeluju u eventima, pristup investitorima drugih tržišta, osnaženi kapaciteti start up-a i osoblja inkubatora, rezultati analize koji ukazuju na potrebu umrežavanja među eko-sustavima	
POKAZATELJ	PLANIRANO	REALIZIRANO
	3 organizirana eventa 24 start up-a sudjeluju u eventima za umrežavanje, internacionalizaciju i pristup investitorima 3 međunarodne suradnje 1 primjer kružne ekonomije 3 zatvorena susreta osoblja inkubatora 1 izvješće ankete	2 organizirana eventa 52 start up sudionika u eventima 1 međunarodna suradnja U pripremi prijenos primjera kružne ekonomije 2 susreta djelatnika inkubatora (10 osoba) Izvješće o provedenom anketiranju pripremljeno
TECH BOOST AKCELERACIJSKI PROGRAM		Realizacija do 31.12.2022.
CILJ	Program će identificirati tech timove/start up-e sa skalabilnom idejom testiranom na tržištu te će im kroz mentorstvo, umrežavanje, jačanje kapaciteta i akceleraciju investicijske zrelosti biti omogućeno sudjelovanje na nastupu pred investitorima na natjecanju „Pitch Balkans“ uz moguću nagradu od 15.000 EUR.	
PROVEDENE AKTIVNOSTI	Boot camp organiziran	
	Personalizirane konzultacije sa mentorima/timovima implementirane	
	Razni oblici mentorstva primijenjeni kroz masterclass i individualno mentorstvo s mrežom mentora KZŽ	
CILJANA SKUPINA	Sudjelovanje na “Pitch Balkans”	
OČEKIVANI REZULTATI	Start up-i, mentori, eko-sustav	
OČEKIVANI REZULTATI	Obavljen akceleracijski program – radionice, konzultacije i mentorstvo prema planu uz praćenje trakcije i rezultata start up-a u programu te su start up-i spremni za nastup na regionalnom natjecanju.	
POKAZATELJ	PLANIRANO	REALIZIRANO
	1-2 startup-a u programu akceleracije 1-2 start up-a ojačala trakciju i MRR Minimalno 1 start up na natjecanju „Pitch Balkans“	3 start-upa u programu akceleracije 3 start-upa ojačala trakciju i MRR 3 start upa na natjecanju „Pitch Balkans“
EDUKACIJE I MENTORSTVO		Realizacija do 31.12.2022.
CILJ	Poticanje poduzetništva i jačanje konkurentnosti i razvoja tehnološki usmjerenih i na znanju temeljenih malih i srednjih poduzetnika. Podizanje razine znanja i poduzetničkih vještina i osnaživanje za prilagodljivost zahtjevima tržišta sa svrhom postizanja veće stope preživljavanja tvrtki, veće stope rasta, poticanja rasta broja novoosnovanih poduzeća i broja zaposlenih kod poduzetnika. Poslovno tehnološki inkubator prepoznat kao optimalno	

	mjesto za poslovanje poduzetnika početnika, a Krapinsko-zagorska županija kao business friendly regija.	
PROVEDENE AKTIVNOSTI	Planiranje, organizacija i izvođenje 10 pojedinačnih edukacija/workshopa prema godišnjem planu edukacija – edukacije o investiranju i važnostima podržavanja startupova, edukacija o važnosti žena u poduzetništvu, poslovanje u vremenima krize s Poslovnim klubom SKUP ZA ZAGORJE, edukacija o otvorenim natječajima, informacija i prezentacija uspostavljenog konzorcija SPRINT, edukacija o natječaju KOMERCIJALIZACIJA INOVACIJA	
CILJANA SKUPINA	Zakupnici, korisnici infrastrukture, poduzetnici, mentori, edukatori	
OČEKIVANI REZULTATI	Rast broja zaposlenih kod zakupnika i korisnika inkubatora, rast pokazatelja poslovanja	
POKAZATELJ	PLANIRANO	REALIZIRANO
	10 provedenih edukacija/radionica 20 mentorskih sati 75 sudionika edukacija	4 edukacije 35 mentorskih sati 175 sudionika edukacija

DIREKTORICA
HELENA MATUŠA