



I. IZMJENA PLANA RADA

KRATKI PREGLED

U I. Izmjeni Plana rada za 2018. godinu predstavljene su aktivnosti koje će tvrtka Poduzetnički centar Krapinsko - zagorske županije d.o.o. provoditi

Martina Jantol Županić

Vaša naša priča uspjeha!



SADRŽAJ

0. UVOD	2
1. O TVRTKI	3
2. PRIPREMA PROJEKTNIH PRIJEDLOGA	4
3. PROVEDBA PROJEKTA	5
3.1. Provedba projekata za klijente	5
3.2. Provedba projekata Poduzetničkog centra Krapinsko-zagorske županije d.o.o.	5
4. SAVJETOVANJE I INFORMIRANJE	8
5. RAZVOJ INVESTICIJA	9
5.1. Privlačenje investicija	9
5.2. Izrada poslovnih planova/investicijskih studija	9
5.3. Podrška stanarima Poslovno tehnološkog inkubatora Krapinsko- zagorske županije - Bračak	10
5.4. Uspostava i upravljanje WBAF Hrvatska (World Business Angels Forum)	10
6. PROVEDBA PROJEKATA POSLOVNO-TEHNOLOŠKI INKUBATOR KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	11
7. RAD ZA UDRUGU „TRADICIJA ZAGORJA“	13
8. UPRAVLJANJE LOKALNIM JAMSTVENIM FONDOM I JAMSTVENIM FONDOM ZA PRERAĐIVAČKU INDUSTRIJU I INOVACIJE U PRERAĐIVAČKOJ INDUSTRIJI	14
9. EDUKATIVNE AKTIVNOSTI	15
9.1. Edukacija za korisnike	15
9.2 Edukacija za djelatnike.....	15
10. INDIKATOR POSLOVANJA	16

0. UVOD

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o regionalnom razvoju (NN 123/2017) Krapinsko – zagorska županije u obvezi je promijeniti organizacijski oblik tvrtke Zagorska razvojna agencija d.o.o. Članak 30. „Jedinice područne (regionalne) samouprave dužne su osnovati regionalne koordinatore kao javne ustanove u roku od 180 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.“

Slijedom navedenog, dana 06. ožujka 2018. godine, Županijska skupština Krapinsko – zagorske županije donijela je Odluku o osnivanju Javne ustanove Zagorska razvojna agencija.

Zagorska razvojna agencija d.o.o. mijenja naziv tvrtke te sada glasi - Poduzetnički centar Krapinsko – zagorske županije d.o.o.

Temeljem *Sporazuma o podjeli i preuzimanju prava i obveza koja proizlaze i/ili koja su stečena kroz poslovanje Poduzetničkog centra Krapinsko – zagorske županije d.o.o. kao regionalnog koordinatora*, uređuju se međusobna prava i obveze koje proizlaze iz provedbe podjele i izdvajanja dijela poslovanja na dva pravna oblika: Poduzetnički centar Krapinsko – zagorske županije d.o.o. i Javne ustanove Zagorska razvojna agencija.

I. Izmjenom Plana rada za 2018. godinu redefinirane su aktivnosti koje će Poduzetnički centar Krapinsko- zagorske županije d.o.o. provoditi u periodu od 01. svibnja 2018. godine do 31. prosinca 2018. godine, a koje su u skladu sa ciljem i svrhom promjene u modalitetu poslovanja skladno više navedenim informacijama.

Aktivnosti koje su prezentirane u Izmjeni Plana rada za 2018. godinu odnose se na zakonske obveze, na poslove koje tvrtka obavlja za osnivača, Krapinsko-zagorsku županiju, na ugovorne obaveze s Ministarstvima, kao i na ugovorene projektne aktivnosti za krajnje korisnike.

Ujedno, planirane aktivnosti tvrtke ovise i o dinamici otvaranja javnih poziva/ natječaja te vrijeme potrebno za evaluaciju prijavljenih projektnih prijedloga/zahtjeva za kreditna sredstva.

Prema Zakonu o unapređenju poduzetničke infrastrukture (NN 93/13, 114/13) poduzetnički centri su registrirane pravne osobe zadužene za operativno provođenje mjera za razvoj i poticanje poduzetništva na lokalnom i/ili širem području (županija, regija), koji predstavljaju središta stručne i edukativne pomoći poduzetnicima radi razvoja poduzetništva u sredinama u kojima su osnovani.

Sastavni dio Izvješća o radu čine:

1. *PRILOG 1* – II. Izmjena Plana prihoda i rashoda Poduzetničkog centra Krapinsko-zagorske županije d.o.o.
2. *PRILOG II* – I. Izmjena Plana jednostavne nabave Poduzetničkog centra Krapinsko – zagorske županije d.o.o.

1. O TVRTKI

Tvrtka Poduzetnički centar Krapinsko – zagorske županije d.o.o. osnovana je od strane Krapinsko-zagorske županije kao jedinog osnivača. Aktivnosti su usmjerene su na područje županije u sektoru poduzetništva, ruralnog razvoja, turizma, te upravljanja fondovima Europske unije.

Ciljevi tvrtke su:

- Biti centralna točka za EU fondove u Krapinsko-zagorskoj županiji
- Biti pouzdan poslovni partner u realizaciji poduzetničkih i obrtničkih poduhvata

Plan rada Poduzetničkog centra Krapinsko – zagorske županije d.o.o. za 2018. godinu primarno se temelji se na odrednicama:

1. Zakonu o unapređenju poduzetničke infrastrukture (NN 93/13, 114/13) – Članak 4 - Sukladno odredbama članka 2. stavka 2. ovoga Zakona, poduzetničke potporne institucije kao dio ukupne poduzetničke infrastrukture definiraju se kako slijedi: poduzetnički centri su registrirane pravne osobe zadužene za operativno provođenje mjera za razvoj i poticanje poduzetništva na lokalnom i/ili širem području (županija, regija), koji predstavljaju središta stručne i edukativne pomoći poduzetnicima radi razvoja poduzetništva u sredinama u kojima su osnovani.

Plan rada temelji se na poštivanju temeljnih načela funkcioniranja tvrtke:

- PARTNERSTVO I SURADNJA
- JEDNAKOST I SOLIDARNOST
- INTEGRITET I ODGOVORNOST
- TRANSPARENTNOST I POVJERENJE

2. PRIPREMA PROJEKTNIH PRIJEDLOGA

Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. priprema te savjetuje u pripremi projektnih prijedloga u fazi modeliranja same investicije te po objavi javnih poziva/ natječaja, priprema i dokumentaciju sukladno definiranim parametrima. U aktivnostima pripreme sudjeluju svi odjeli Poduzetničkog centra Krapinsko-zagorske županije d.o.o.. Plan aktivnosti na tržištu dan je u nastavku:

R. BR.	JAVNI POZIV / NATJEČAJ	BROJ PRIJAVA
1.	NATJEČAJ LAG-ova	10
2.	Natječaji/ javni pozivi - Program ruralnog razvoja RH	45
3.	Mjere razvoja Krapinsko-zagorske županije	35
4.	Natječaji/javni pozivi -Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta	10
UKUPNO		100

3. PROVEDBA PROJEKTA

3.1. Provedba projekata za klijente

Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. nudi uslugu savjetovanja i praćenja provedbe projekata, svih ugovornih obveza. Za klijente provodi postupke javne nabave i nabave za ne obveznike javne nabave te izrađuje izvještaje o napretku projekta te ostalu potrebnu dokumentaciju, sukladno definiranim parametrima natječaja/poziva i relevantnim provedbenim dokumentima. U nastavku je dan prikaz provedbi u tijeku:

JAVNI POZIV / NATJEČAJ	BROJ PRIJAVA
E – impuls	8
Kompetentnost i razvoj MSP	1
Izgradnja i opremanje	3
Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT)	1
PROGRAM RURALNOGA RAZVOJA, Mjera 4	2
PROGRAM RURALNOGA RAZVOJA, Mjera 6	9
UKUPNO	24

3.2. Provedba projekata Poduzetničkog centra Krapinsko-zagorske županije d.o.o.

Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. na dostupne javne pozive/natječaje za potrebe svojeg poslovanja prijavljuje projekte za usluge koje želi pružiti našim poduzetnicima, obrtnicima i poljoprivrednicima, te time omogućava provedbu svojih usluga besplatno za zainteresirane.

PROJEKT E-POSLOVANJE	
CILJ	Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. je centar izvrsnosti za e-poslovanje na području Krapinsko-zagorske županije te prenose znanja i iskustva na poduzetnike.
AKTIVNOSTI	Organizacija i provedba 2 ciklusa radionice: <ul style="list-style-type: none"> • Uvod u e-poslovanje i e-trgovinu, digitalni marketing, društvene mreže, analiza tržišta i konkurencije, kreiranje i izrada sadržaja web stranica putem Wordpress • Trade marketing i distribucija proizvoda

	<p>Dodjela državnih potpora poduzetnicima kroz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • edukacije • IKT opremu
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<p>Održane minimalno 1 ciklus radionica. Prijavljenih minimalno 12 poduzetnika po edukaciji Ugovorena minimalno 2 poduzetnika za najam IKT opreme</p>

PROJEKT ODRŽIVI RAZVOJ PODUZETNIŠTVA-PODRŽI!	
CILJ	<p>Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. kao potporna poduzetnička institucija pruža visokokvalitetne usluge za MSP-ove čime omogućava održiv razvoj poduzetničkog sektora Krapinsko-zagorske županije te jača konkurentnost gospodarstva. Opći cilj postiže se koordiniranim aktivnostima poduzetničke potporne infrastrukture na području županije. Specifični ciljevi projekta, koji doprinose ostvarenju glavnog cilja, su:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Razvoj ponude novih poslovnih usluga za male i srednje poduzetnike (MSP); 2. Ostvarenje veće dostupnosti informacija i savjetodavne podrške za male i srednje poduzetnike.
AKTIVNOSTI	<p>Element 1. Savjetovanje i informiranje Organizacija i provedba 5 grupnih savjetovanja Organizacija i provedba 200 sati individualnih savjetovanja</p> <p>Element 2. Nove usluge za poduzetnike Organizacija i provedba 3 ciklusa radionica</p> <ul style="list-style-type: none"> • I ja koristim e-alate • Promocija mog poljoprivrednog proizvoda • Ciljana komunikacija i prezentacija moje ideje • Sve što trebam znati o poslovnom planiranju • Upravljanje financijama mog poduzeća <p>Element 3. Promidžba i vidljivost Organizacija i provedba 2 konferencije za medije Izrađena i objavljena 4 članka u regionalnom tjedniku. Izrađeno i objavljeno 20 radio jinglova. Objava 20 Facebook kampanja. Dizajn i izrada vizualnog identiteta. Dobava i tisak promotivnih materijala – vrećica (300 kom), notes (300 kom), olovka (1000 kom), bedž (300 kom), poslovna mapa (500 kom), dopisnica (1000 kom).</p> <p>Element 4. Upravljanje projektom i administracija 18 sastanaka Projektne tima 1 Akcijski plan provedbe 1 Plan nabave 6 Izvješća o napretku (ZNS) 1 Završno izvješće projekta</p>

INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<p>Element 1. Savjetovanje i informiranje Organizacija i provedba minimalno 1 grupnog savjetovanja. Organizacija i provedba minimalno 70 sati individualnih savjetovanja.</p> <p>Element 2. Nove usluge za poduzetnike Održana minimalno 1 radionica.</p> <p>Element 3. Promidžba i vidljivost Objava minimalno 2 Facebook kampanje. Dizajn i izrada vizualnog identiteta. Dobava i tisak promotivnih materijala – vrećica (300 kom), notes (300 kom), olovka (1000 kom), bedž (300 kom), poslovna mapa (500 kom), dopisnica (1000 kom).</p> <p>Element 4. Upravljanje projektom i administracija 6 sastanaka Projektnog tima 1 Akcijski plan provedbe 1 Plan nabave 1 Izvješća o napretku (ZNS)</p>
-----------------------------------	--

4. SAVJETOVANJE I INFORMIRANJE

Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. kontinuirano obavlja poslove savjetovanja poduzetnika, obrtnika i poljoprivrednika, a vezano za rast i razvoj njihove poduzetničke ideje i pronalaska adekvatnog izvora financiranja.

KONTINURANO SAVJETOVANJE PODUZETNIKA U SVIM FAZAMA RASTA I RAZVOJA	
AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none">• Svakodnevne telefonske konzultacije• Konzultacije u prostorijama tvrtke po dogovoru sa klijentima, te svim zainteresiranim• Obilasci poduzetnika u svrhu upoznavanja sa tvrtkom, procesima i tehnologijama• Pisani odgovori na upite
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	Održano minimalno 150 savjetovanja s poduzetnicima, obrtnicima i poljoprivrednicima i potencijalnim poduzetnicima.

5. RAZVOJ INVESTICIJA

Jedna od temeljnih odrednica Programa Poduzetničkog centra Krapinsko-zagorske županije d.o.o. je i osiguranje kvalitetne potpore poduzetnicima te kontinuirano raditi na stvaranju pozitivne poduzetničke klime i uvjeta za brzu realizaciju investicija poduzetnika. Navedeno uključuje i privlačenje investicija u županiju i realizacija istih. Zadatak tvrtke je poduzetnicima i svim dionicima na razvoju gospodarstva u županiji pružiti savjetodavnu i logističku pomoć u realizaciji njihovih investicijskih ciklusa.

5.1. Privlačenje investicija

Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. želi biti centralno mjesto za privlačenje investicija u Krapinsko-zagorsku županiju, te info točka svim potencijalnim investitorima. Pregled aktivnosti dan je u nastavku:

ONE STOP SERVICE CENTRE	
AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> Osposobljavanje najmanje jedne osobe u tvrtki za davanje relevantnih informacija na upit potencijalnih investitora Podrška ulagačima pri realizaciji investicija Ostvarivanje kontakata sa stranim investitorima Aktualizacija podataka o poslovnim zonama
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<p>Osposobljena 1 osoba za informiranje potencijalnih investitora</p> <p>Ažurirani podaci o poslovnim zonama</p>

5.2. Izrada poslovnih planova/investicijskih studija

Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. kontinuirano radi na poslovnima pripreme financijskih dokumenta za potrebe realizacije investicija. U samo savjetovanje poduzetnika, obrtnika i poljoprivrednika usluge obuhvaćanju i izradu poslovnih planova, investicijskih studija, CBA analiza, studija izvodljivosti za potrebe prijave na natječaje/javne pozive, financijske institucije Republike Hrvatske, komercijalne banke. Plan aktivnosti na tržištu dan je u nastavku:

IZRADA POSLOVNIH PLANOVA I INVESTICIJSKIH STUDIJA	
AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> Pomoć poduzetnicima pri definiranju same investicije te mogućnostima financiranja njihove poslovne ideje. Izrada dokumentacije sukladno zahtjevima te izrada financijskih dokumenata (poslovni planovi, investicijske studije, studije izvodljivosti, CBA analize) za potrebe osiguravanja sredstava za realizaciju investicije.

INDIKATORI USPJEŠNOSTI	Izrađena najmanje 10 poslovnih plana/investicijske studije/studije izvodljivosti
-----------------------------------	--

5.3. Podrška stanaarima Poslovno tehnološkog inkubatora Krapinsko-zagorske županije - Bračak

POSLOVNO TEHNOLOŠKI INKUBATOR KZZ - BRAČAK	
AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> • Administrativna pomoć • Individualne konzultacije na zahtjev stanara
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	Održane konzultacije

5.4. Uspostava i upravljanje WBAF Hrvatska (World Business Angels Forum)

WBAF HRVATSKA	
AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> • Sklapanje ugovora sa WBAF-om • Uspostava organizacijske strukture WBAF Hrvatska • Priprema materijala, formiranje delegacije i organiziranje prisustva svjetskom kongresu WBAF-a u Istanbulu • Pripremne radnje za organizaciju WBAF međunarodnog Boot Campa u Hrvatskoj (Zagorje)
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<p>Ugovor s WBAF-om sklopljen i potpisan.</p> <p>Uspostavljena organizacijska struktura WBAF Hrvatska.</p> <p>Osiguran prijevoz i smještaj za sudjelovanje delegacije WBAF Hrvatska na svjetskom WBAF kongresu u Istanbulu.</p> <p>Definiran budžet, kontaktirani glavni dobavljači za održavanje Boot Camp sa minimalno 15 međunarodnih sudionika.</p>

6. PROVEDBA PROJEKATA POSLOVNO-TEHNOLOŠKI INKUBATOR KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

Sukladno primarnom cilju osnivanja Poduzetničkog centra Krapinsko-zagorske županije d.o.o. razvoj gospodarstva, tvrtka sudjeluje u provedbi strateškog projekta za razvoj poduzetništva, obrtništva na području Krapinsko-zagorske županije – Poslovno-tehnološki inkubator Krapinsko-zagorske županije. Tvrtka koordinira aktivnosti u realizaciji navedenog projekta u vidu člana Projektnog tima.

POSLOVNO-TEHNOLOŠKI INKUBATOR KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	
PARTNERSTVO U PROJEKTU	<p>Nositelj: Krapinsko-zagorska županija</p> <p>Partneri: Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o., REGEA, Grad Krapina</p>
EUROPSKI FOND	Europski fond za regionalni razvoj (EFRD)
KRATAK OPIS PROJEKTA	<p>Krapinsko-zagorska županija provodi projekt izgradnje i uspostave Poslovno-tehnološkog inkubatora kojim se namjerava utjecati na sektorske probleme razvoja gospodarstva i poduzetništva Krapinsko-zagorske županije te će se napraviti baza za daljnji razvoj poduzetništva sa sljedećim ciljevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jačanje konkurentnosti i razvoj tehnološki usmjerenih i na znanju temeljenih malih i srednjih poduzetnika, - rast i razvoj sektora malog gospodarstva, - podizanje razine poduzetničkog znanja. <p>Projekt će rezultirati izgradnjom objekta Poslovno-tehnološkog inkubatora Krapinsko-zagorske županije površine 2.040,29 m², 28 opremljenih funkcionalno-prostornih jedinica, 82,50% popunjenosti tih prostora tri godine nakon uspostave inkubatora, 2 poduzetničke potporne institucije koje koriste infrastrukturu, 16 novih i 11 već postojećih poduzeća koja će koristiti infrastrukturu tj. proizvode/usluge infrastrukture tri godine nakon uspostave inkubatora.</p>
AKTIVNOSTI	<p>Izgradnja poduzetničko-tehnološkog inkubatora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izrađeni izvedbeni projekti • Priprema natječajne dokumentacije za nabavu građevinskih radova • Provedba nabave građevinskih radova • Ugovoreni građevinski radovi

		<ul style="list-style-type: none"> • Priprema natječajne dokumentacije za nabavu usluge građevinskog nadzora i Koordinator II • Provedba nabave usluge građevinskog nadzora i Koordinator II • Ugovoren građevinski nadzor i Koordinator II
	Uspostava virtualnog inkubatora	<ul style="list-style-type: none"> • Priprema natječajne dokumentacije za nabavu usluge izrade virtualnog inkubatora
	Promidžba i vidljivost	<ul style="list-style-type: none"> • Priprema natječajne dokumentacije za nabavu usluge izrade Internet stranice
	Upravljanje projektom i administracija	<ul style="list-style-type: none"> • Održani sastanci Projektnog tima (12 sastanaka) • Održan sastanak Nadzornog odbora (6 sastanaka)

7. RAD ZA UDRUGU „TRADICIJA ZAGORJA“

Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. sukladno odluci osnivača zadužen je za koordinaciju, administrativnu pripremu i provedbu aktivnosti Udruge Tradicija Zagorja u vidu zaštite naših tradicionalnih proizvoda nacionalnim i EU zaštitama.

RAD UDRUGE TRADICIJA ZAGORJA I ZAŠTITA TRADICIONALNIH ZAGORSKIH PROIZVODA	
AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> • Potpora u radu – koordinacija definiranih zadataka (istraživanje tržišta, prikupljanje dokaza o proizvodima i rad na pripremi za specifikaciju proizvoda) • Suradnja s Udrugom na zaštiti tradicionalnih zagorskih proizvoda sukladno definiranoj metodologiji
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	Provedeno istraživanje tržišta i prikupljeni dokazi o proizvodima, završena Specifikacija proizvoda te predan Zahtjev za registraciju oznaka zemljopisnog podrijetla za zagorske štrukle i zagorski bagremov med.

8. UPRAVLJANJE LOKALNIM JAMSTVENIM FONDOM I JAMSTVENIM FONDOM ZA PRERAĐIVAČKU INDUSTRIJU I INOVACIJE U PRERAĐIVAČKOJ INDUSTRIJI

Sukladno odluci osnivača Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. zadužen je za provođenje aktivnosti u sklopu Lokalnog jamstvenog fonda te Jamstvenog fonda za prerađivačku industriju i inovacije u prerađivačkoj industriji. Cilj uspostavljanja je osiguranje dodatnog elementa potpore poduzetnicima i razvoja poduzetničkih ideja kroz osiguranje dostupnosti alternativnih izvora financiranja.

UPRAVLJANJE LOKALNIM JAMSTVENIM FONDOM I JAMSTVENIM FONDOM ZA PRERAĐIVAČKU INDUSTRIJU I INOVACIJE U PRERAĐIVAČKOJ INDUSTRIJI	
AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none">• Praćenje klijenata kojima su izdana jamstva u sklopu jamstvenih fondova• Usklađivanje iznosa izdanih jamstava s neotplaćenim glavnica kreditima
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	Pripremljena 4 izvješća.

9. EDUKATIVNE AKTIVNOSTI

Važan element kvalitetnog poslovanja je i kontinuitet u stručnom usavršavanju. U Poduzetničkom centru Krapinsko – zagorske županije d.o.o. veliki naglasak stavljamo na edukacije naših djelatnika te na organizacije edukacija za naše poduzetnike, obrtnike i poljoprivrednike i ujedno za start up tvrtke i sve zainteresirane za poduzetnički svijet.

9.1. Edukacija za korisnike

E-POSLOVANJE	
AKTIVNOSTI	Organizacija i provedba 2 ciklusa radionice: <ul style="list-style-type: none"> • Uvod u e-poslovanje i e-trgovinu, digitalni marketing, društvene mreže, analiza tržišta i konkurencije, kreiranje i izrada sadržaja web stranice putem Wordpress (5 dana) • Trade marketing i distribucija proizvoda (2 dana)
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	Održati minimalno 1 ciklus radionica.

ODRŽIVI RAZVOJ PODUZETNIŠTVA I INOVACIJE	
AKTIVNOSTI	Održati početnu konferenciju projekta Organizacija i provedba radionice: <ul style="list-style-type: none"> • I ja koristim e-alate
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	Održana početna konferencija projekta Održana radionica

9.2 Edukacija za djelatnike

Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o. s obzirom na iznimno dinamične aktivnosti pripreme i provedbe projekta te kontinuirano povećanje potreba tržišta za inovativnim i novim modelima usluga, veliku pažnju posvećuje permanentnom usavršavanju svojih djelatnika.

EDUKACIJE	
AKTIVNOSTI	Kontinuirano usavršavanje u svim relevantnim poljima primarnim za poslovanje tvrtke.
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	Svaki djelatnik sudjelovao na minimalno 1 edukativnom događanju.

10. INDIKATOR POSLOVANJA

Putem indikatora poslovanja želimo pratiti izvršenje naših aktivnosti te samu uspješnost poslovanja tvrtke Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije d.o.o.

VRSTA INDIKATORA	CILJNA VRIJEDNOST 2018.
Broj zaposlenih	8
Priprema projektnih prijedloga za klijente	100
Priprema projektnih prijedloga za tvrtku	1
Provedba projekta za tvrtku	2
Provedba projekta za klijente	24
Savjetovanje i informiranje	150
Izrada poslovnih planova/investicijskih studija/studija izvodljivosti	10
Organizacija edukacije	3
Broj sudionika na edukacijama	50

